

Vare(r) og returseddel sendes til:

Eva Solo A/S  
Måløv teknikerby 18-20  
DK - 2760 Måløv

**Mærket: returvare**

## RETURSEDDER

**eva solo**

Mange tak for dit køb på [www.evasolo.com](http://www.evasolo.com)!

Ønsker du at returnere din(e) vare(r), bedes du udfylde denne returseddel og medsende den sammen med din(e) vare(r) til: **Eva Solo A/S, Måløv teknikerby 18-20, DK - 2760 Måløv. Mærket: returvare**

### Personlige oplysninger

Dato	
Ordre nr.	
Fulde navn	
Adresse	
Post nr. & by	
Telefon	
E-mail	

### Om varen

Varenr.	Varenavn	Antal	Returkode	Har varen været i brug?
				Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
				Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
				Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
				Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
				Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>

**Returkoder:** 1. Forkert vare, 2. Varen var ikke som jeg forventede, 3. Fortrudt købet, 4. For sen levering, 5. Varen er transportskadet, 6. Andet: \_\_\_\_\_

### Refundering

Hvis varen er købt med betalingskort, tilbagefører vi beløbet direkte til dit kort. Hvis ikke, venligst påfør dine konto oplysninger nedenfor.

Bank	
Reg. nr.	
Konto nr.	

# HANDELSBETINGELSER

## FORTRYDELSESRET

Du har 14 dages returret på varerne, regnet fra den dag de modtages. Hvis du vælger at fortryde et køb, skal du blot returnere varen i væsentlig samme stand og mængde inkl. emballage, som du modtog den. Da emballagen udgør en væsentlig del af varens værdi, vil det betyde, at varen ikke kan anses for returneret i væsentlig samme stand og mængde, hvis emballagen ikke medfølger. Kunden bærer risikoen for at returvareren er forsvarligt emballeret. Du opfordres derfor til at gemme emballagen til du er sikker på, at du vil beholde varen. Såfremt varens værdi overstiger DKK 5.400,00 skal du returnere varen som værdipakke, hvormed du som kunde er forsikret såfremt pakken skulle gå tabt i posten. Hvis du i tilfælde af at pakken går tabt ikke har sendt den som værdipakke, sker forsendelse på dit eget ansvar. Når varen er modtaget retur og godkendt, refunderes købsprisen (inkl. ekspedition og porto) til din konto. Beløbet returneres umiddelbart efter at Eva Solo A/S har modtaget varen retur og har haft mulighed for at kontrollere varen, hvilket som udgangspunkt vil ske senest 14 dage efter modtagelse af varen. Bemærk at omkostninger til returnering afholdes af kunden selv og refunderes ikke. Læs de praktiske detaljer under "Reklamation og varereturnering".

## REKLAMATION OG VARERETURNERING

Ved fejl, mangler eller evt. udeblevne leverancer bedes du rette henvendelse til:

Eva Solo A/S  
Måløv teknikerby 18-20  
DK - 2760 Måløv

CVR: 30338413  
E-mail: cs@evasolo.com  
Telefon: +45 36 73 20 73

Varereturnering skal også foregå til denne adresse - bemærk at vi ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav. Returnering kan også ske ved at undlade at modtage varen og ved at undlade at hente varen på posthuset. I forbindelse med returnering af varer, bedes du udfylde denne returseddel. Retursedlen skal sendes til Eva Solo A/S senest 14 dage efter modtagelsen af varerne.

Det er ikke et krav, men du fremmer hurtig og korrekt ekspedition, hvis du medsender en kopi af den vedlagte ordrebekræftelse/faktura og kontonummer for bankkonto hvortil refusion kan foregå, kopi af evt. forudgående korrespondance mv. Dog behøves en vis form for identifikation for, at vi kan registrere hvem pakken kommer fra og hvor pengene skal tilbagebetales.

Eva Solo A/S forventer, at du sender varerne hurtigst muligt efter, at du har givet besked om fortrydelse, og du skal sende dem retur senest 14 dage efter, at du har fortrudt.

### BEMÆRK:

Du kan miste dit købsbeløb helt eller delvist. Det sker, hvis varens værdi er forringet fordi:

- Du har reelt taget varen i brug.
- Den er blevet beskadiget, imens du havde ansvaret for den.
- Du har håndteret varen på anden måde, end det var nødvendigt, for at du kunne fastslå varens art, egenskab og sen måde, som den fungerer på.

## REKLAMATION - hvis der er noget galt med varen

Dit køb af omfattet af købeloven, herunder mangelreglerne. Det betyder, at du enten kan få en mangelfuld vare repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

### Du skal kontakte os indenfor "rimelig tid"

Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Vi anbefaler, at du reklamerer så hurtigt som mulig, og inden for 2 måneder efter fejlen blev opdaget.

Du kan reklamere ved at kontakte os via mail til cs@evasolo.com eller telefonisk på +45 3673 2073.

Afhængig af den konkrete situation vil du modtage de videre instrukser.

Varen skal sendes til:

Eva Solo A/S  
Måløv Teknikerby 18-20  
DK - 2760 Måløv

Mærket: Reklamation

Når du returnerer varen i forbindelse med reklamation, bedes du samtidig så detaljeret som muligt oplyse, hvad problemet er. Brug gerne vores reklamationsskema, som du kan finde på vores hjemmeside. Det er ikke et krav, men det letter vores sagsbehandling, og minimerer ekspeditionstiden for reklamationen.

### Ved berettiget reklamation refunderer vi rimelige fragtomkostninger

Er reklamationen berettiget, refunderer vi naturligvis dine rimelige fragtomkostninger til at sende varen retur til os. I modsat fald skal du selv afholde alle udgifter til transport, herunder vores fragtomkostninger til returnering af varen efter undersøgelse, ligesom vi kan opkræve dig et beløb på op til 200 kr. for undersøgelse af varen.

Husk at varen altid skal sendes i forsvarlig emballage og få en kvittering for afsendelse. Du har nemlig selv ansvaret for pakken/varerne indtil vores modtagelse. Gem derfor postkvittering inkl. oplysning om fragtomkostninger samt evt. track and trace nummer.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

## REFUSION

I tilfælde af aftalte dekorter, returnerede varer eller forudbetalte varer, som afbestilles før afsendelse, skal der ske en hel eller delvis refusion af købesummen. Refusion sker normalt altid ved bankoverførsel, og Eva Solo A/S har derfor brug for oplysninger om registreringsnummer og kontonummer til din bankkonto. Disse oplysninger er ikke følsomme og kan uden videre oplyses pr. e-mail eller anden traditionel korrespondanceform.

Læs alle handelsbetingelser på [www.evasolo.com](http://www.evasolo.com).