

Ware/Waren und Rücksendeformular bitte senden an:

Eva Solo A/S
Måløv teknikerby 18-20
DK - 2760 Måløv

Paket markieren mit: Retur

RÜCKSENDEFORMULAR **evasolo**

Vielen Dank für Ihren Auftrag auf www.evasolo.com!

Zur Rückgabe Ihrer Ware/Waren füllen Sie bitte dieses Rücksendeformular aus und legen Sie es der Rücksendung bei. Senden Sie beides an: **Eva Solo A/S, Måløv teknikerby 18-20, 2760 Måløv, Dänemark. Paket markieren mit: Rücksendung**

Persönliche Daten

Datum	
Bestellnr.	
Vorname und Nachname	
Anschrift	
PLZ	
Telefon	
E-Mail	

Über die Ware

Art.-Nr.	Artikelname	Anzahl	Rückgabecode	Wurde die Ware bereits verwendet?
				Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
				Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
				Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
				Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
				Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>

Rückgabecodes: 1. Falsche Ware geliefert, 2. Ware erfüllte nicht die Erwartungen. 3. Rücktritt vom Kauf, 4. Zu späte Lieferung, 5. Ware wurde beim Transport beschädigt, 6. Sonstiges: _____

Rückerstattung

Wenn die Ware mit einer Kreditkarte bezahlt wurde, überweisen wir den Betrag direkt auf dieses Konto. Falls nicht, senden Sie uns bitte Ihre Bankverbindung.

Bank	
SWIFT:	
IBAN:	

ALGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Rücktrittsrecht

Sie haben ein Rücktrittsrecht von 14 Tagen, berechnet vom Tag des Eingangs Ihrer Bestellung. Falls Sie von einem Kauf zurücktreten möchten, brauchen Sie nur die Waren in einem im Wesentlichen vergleichbaren Zustand und in derselben Menge, inkl. der Verpackung in der Sie sie entgegengenommen haben, zurückzusenden. Da die Verpackung einen wesentlichen Teil des Werts der Ware ausmacht, kann die Ware nicht als „in einem im Wesentlichen vergleichbaren Zustand zurückgesendet“ angesehen werden, wenn die Verpackung nicht beigefügt ist. Der Kunde trägt das Risiko dafür, dass die zurückgesendete Ware ausreichend verpackt ist. Wir fordern Sie daher auf, die Verpackung so lange aufzubewahren, bis Sie sicher sind, dass Sie die Ware behalten möchten. Wenn Sie im Fall, dass das Paket verloren geht, dieses nicht als Wertpaket gesendet haben, haften Sie für diese Versendung. Wenn die zurückgesendete Ware eingegangen und geprüft worden ist, wird der Kaufpreis (einschl. Versand und Porto) auf Ihr Konto zurückerstattet. Der Betrag wird zurückerstattet, nachdem Eva Solo A/S die Ware zurückerhalten und die Möglichkeit bekommen hat, die Ware zu prüfen, was im Allgemeinen spätestens 14 Tage nach Entgegennahme der Ware erfolgt. Beachten Sie bitte, dass die Kosten für die Rücksendung vom Kunden zu tragen sind und nicht erstattet werden. Praktische Hinweise finden Sie unter „Reklamation und Rückgabe der Ware“.

Reklamation und Rückgabe der Ware

Bei Fehlern, Mängeln oder fehlenden Lieferungen wenden Sie sich bitte an:

Eva Solo A/S
Måløv Teknikerby 18-20
2760 Måløv
Dänemark

CVR-Nr.: 30338413
E-Mail: evk@evasolo.com
Telefon: +45 36 73 20 73

Bitte senden Sie Waren, die Sie zurückgeben möchten, an dieselbe Adresse. Beachten Sie bitte, dass wir keine Nachnahmesendungen annehmen. Die Rückgabe kann auch durch Verweigern der Annahme der Ware oder durch Nichtabholen der Ware im Postamt erfolgen. Bitte füllen Sie für die Rückgabe der Waren das Rückgabeformular aus. Senden Sie ggf. dieses Formular innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware an Eva Solo A/S.

Sie fördern einen raschen und korrekten Versand, wenn Sie eine Kopie der beigefügten Bestellbestätigung/Rechnung, auf die Sie die Rückerstattung wünschen, sowie Kopien des evtl. vorhandenen Schriftwechsels in der betreffenden Sache beifügen. Eine bestimmte Form der Identifizierung ist erforderlich, damit wir feststellen können, von wem das Paket stammt und wohin das Geld erstattet werden soll.

Eva Solo A/S erwartet, dass Sie die Ware nach dem Rücktritt so schnell wie möglich zurücksenden, spätestens aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Tag des Rücktritts von Ihrem Kauf.

BITTE BEACHTEN:

Unter bestimmten Bedingungen tritt ein teilweiser oder völliger Wertverlust der Ware ein. Die Ware verliert an Wert, wenn:

- Sie die Ware bereits in Gebrauch genommen haben.
- die Ware beschädigt wurde, als sie sich in Ihrem Verantwortungsbereich befand.
- Sie die Waren auf eine andere Weise, als sie zur Prüfung der Eigenschaften und des Funktionierens der Waren notwendig gewesen wäre, behandelt haben.

Reklamation bei Fehlern oder Mängeln

Ihr Kauf fällt unter das dänische Kaufgesetz (Dansk købelov) und seine Mängelregelungen. Demnach können Sie abhängig von der jeweiligen Situation eine mangelhafte Ware reparieren lassen, umtauschen, sich das Geld zurückerstatten lassen oder eine Minderung des Kaufpreises erwirken.

Voraussetzung ist selbstverständlich, dass die Reklamation berechtigt ist und dass der Fehler nicht als Folge eines unsachgemäßen Gebrauchs des Produkts oder eines anderen Verhaltens, das einen Schaden verursachen kann, aufgetreten ist.

Sie müssen in „angemessener Zeit“ mit uns in Kontakt treten

Nach der Feststellung von Mängeln muss die Reklamation der Ware in „angemessener Zeit“ erfolgen. Wir empfehlen, die Ware so schnell wie möglich und innerhalb von zwei Monaten nach Feststellung des Mangels zu reklamieren.

Für die Reklamation kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter evk@evasolo.com oder telefonisch unter +45 3673 2073.

Abhängig von der konkreten Situation erhalten Sie von uns weitere Instruktionen.

Senden Sie die Ware an:

Eva Solo A/S
Måløv Teknikerby 18-20
2760 Måløv
Dänemark

Kategorie: Reklamation

Wir bitten Sie, bei Warenrückgabe den Grund für die Rückgabe so detailliert wie möglich zu beschreiben. Verwenden Sie dafür bitte unser Reklamationsformular, welches Sie auf unsere Homepage finden können. Sie sind zwar nicht dazu verpflichtet, es erleichtert jedoch die Verarbeitung bei uns im Haus und minimiert die generelle Bearbeitungszeit für die Reklamation.

Bei berechtigter Reklamation werden Ihnen vertretbare Versandkosten erstattet.

Bei einer berechtigten Reklamation werden Ihnen vertretbare Versandkosten selbstverständlich erstattet. Andernfalls tragen Sie sämtliche Kosten für den Transport, inklusive unsere Versandkosten für den Rückversand der Ware nach der Prüfung. Zudem können wir Ihnen für die Prüfung einen Betrag von bis zu 30 Euro in Rechnung stellen.

Achten Sie beim Versand auf eine feste, intakte Verpackung und lassen Sie sich einen Versandbeleg aushändigen. Bis zum Empfang Ihrer Sendung in unserem Haus obliegt Ihnen die Verantwortung für das Paket/die Waren. Bewahren Sie daher Ihren Versandbeleg mit der Angabe der Versandkosten und einer eventuellen Nachverfolgungsnummer auf.

Bitte beachten! Wir nehmen keine Nachnahmesendungen oder Ähnliches entgegen.

Rückerstattung

Im Falle von vereinbartem Dekort sowie bei zurückgesendeten oder vorausbezahlten Waren, die vor Versand abbestellt werden, wird die Kaufsumme ganz oder teilweise zurückerstattet. Die Rückerstattung erfolgt in der Regel immer per Banküberweisung. Eva Solo A/S benötigt dafür Angaben über die Bestellnummer, Ihre Kontonummer, swiftnummer und IBAN nummer. Diese Angaben sind nicht sensibel und können per E-Mail oder auf eine andere traditionelle Übermittlungsform übermittelt werden.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie hier - www.evasolo.com