



## Procédure

Eva Solo A/S offre une garantie de satisfaction de 100 jours pour tous les articles Eva Trio Multi Mosaic. Cela signifie que vous pouvez retourner votre poêle Eva Trio Multi Mosaic dans un délai de 100 jours à compter de la date d'achat si vous n'êtes pas satisfait de l'article.

Pour retourner votre poêle Eva Trio Multi Mosaic, vous devez être en possession de la facture d'achat originale datant de moins de 100 jours. La facture d'achat originale doit être remise au détaillant où l'article a été acheté, accompagnée de l'article et du présent formulaire complété avec votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone.

La garantie ne s'applique qu'en cas d'utilisation correcte de l'article pour l'usage auquel il est destiné, sans traitement trop brutal. Cette garantie ne s'applique donc pas en cas d'endommagement causé par un usage abusif, de modification ou d'utilisation inappropriée.

Dans le but de nous améliorer, nous aimerions savoir pourquoi vous souhaitez nous retourner l'article.

Je souhaite retourner l'article car :

---

---

Date d'achat et nom de la boutique\*

Nom complet\*

Adresse\*

Code postal et ville\*

Numéro de téléphone en journée\*

e-mail

(\*) ces informations sont obligatoires pour procéder au remboursement du montant. Votre numéro de téléphone ne sera utilisé qu'en cas d'erreur dans les informations relatives à votre compte ou tout autre problème nécessitant que nous vous contactions.

Si vous avez acheté l'article sur [evasolo.com](http://evasolo.com), veuillez envoyer le présent formulaire rempli, l'article et la facture originale à l'adresse suivante :

Eva Solo A/S

Måløv Teknikerby 18-20

2760 Måløv

Danemark